

## Erro de apontamento do medidor (km / horas)

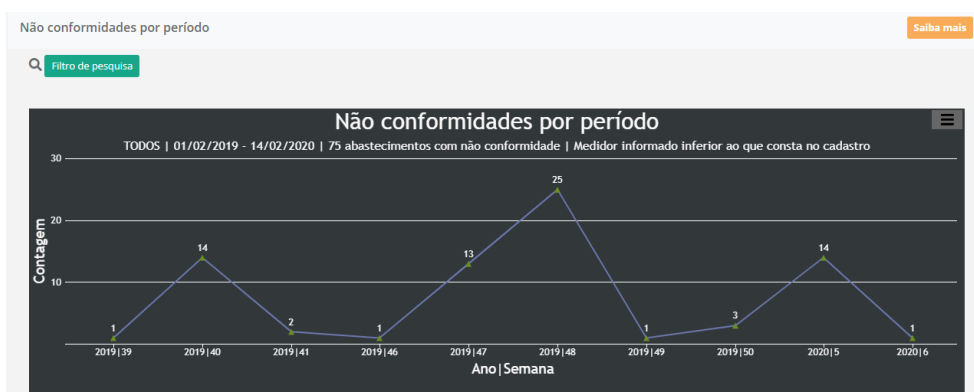
Conferir erros de apontamento no medidor, seja odômetro ou horímetro, pode ser feito de modo simples no **Guardian Web**, inicialmente para saber se há ocorrências há três caminhos possíveis, a saber são eles:

- No relatório de abastecimento usando o filtro de abastecimentos não conforme
- Através do gráfico de não conformidades por período
- Ou por fim, no relatório de consumo estimado

Se sua dúvida é qual utilizar a recomendação vai depender da frequência com a qual você faz o acompanhamento dos dados de abastecimento, se for frequente, por exemplo uma ou duas vezes por semana, pode-se simplesmente gerar um relatório de abastecimentos lançando mão do filtro que recupera apenas aqueles não conformes, logicamente a sugestão pode não ser aplicável se você tiver abastecimentos na ordem das centenas em prazos curtos e/ou se a grande maioria dos apontamentos apresentam erros, indicando claramente necessidade de melhorias no processo de coleta de dados.

Erros no processo de coleta de dados o mais recomendável é corrigir o problema na sua causa raiz, a correção junto ao sistema deve ser algo para tratar exceções pois traduz retrabalho de apontamento, por consequência custo ao processo.

## Conferindo pelo gráfico



O gráfico é especialmente útil para dar uma visão de longo prazo, o gráfico exemplo citado neste guia indica que o problema com o apontamento do medidor apresenta sazonalidade, obviamente aqui temos um exemplo ilustrativo, mas que em um ambiente de produção poderia indicar um problema com a aderência de orientações passadas aos funcionários.

Um cenário de não conformidades sempre é desejável ser decrescente.

Na versão vigente desse guia a não conformidade contabilizada, para medidor, é aquela onde há decremento do valor, novas funcionalidades e mecanismos podem estar presentes conforme a versão vigente.

## Relatório de consumo estimado

Observe o relatório de consumo estimado gerado a seguir

Consumo estimado Saiba mais

Q Filtro pesquisa

| Contagem | Frota | Menor medidor | Maior medidor | Litragem | Consumo estimado | Unidade de medida |
|----------|-------|---------------|---------------|----------|------------------|-------------------|
| 3        | 2     | 000,00        | 6.885,00      | 905,60   | 007,00           | km/litro          |
| 2        | 5     | 400,50        | 955,00        | 225,90   | 002,23           | km/litro          |
| 2        | 31    | 001,10        | 005,00        | 302,80   | 004,18           | litros/Passa      |
| 1        | 34    | 001,10        | 001,10        | 327,80   | 000,00           | litros/Passa      |
| 1        | 43    | 001,10        | 001,10        | 327,80   | 000,00           | litros/Passa      |
| 1        | 44    | 001,10        | 001,10        | 327,80   | 000,00           | litros/Passa      |
| 2        | 47    | 001,10        | 001,20        | 655,80   | 6.558,00         | litros/Passa      |
| 1        | 68    | 000,00        | 000,00        | 327,80   | 000,00           | km/litro          |
| 1        | 89    | 76.449,00     | 76.449,00     | 327,80   | 000,00           | km/litro          |
| 1        | 200   | 1.361,00      | 1.361,00      | 327,80   | 000,00           | km/litro          |
| 1        | 453   | 23.449,00     | 23.449,00     | 314,00   | 000,00           | km/litro          |
| 1        | 1568  | 9.514,00      | 9.514,00      | 094,40   | 000,00           | km/litro          |
| 8        | 2050  | 25.410,00     | 289.101,32    | 2.621,90 | 100,57           | km/litro          |
| 1        | 2180  | 9.756,00      | 9.756,00      | 327,80   | 000,00           | litros/Passa      |

Confira a frota 2050

| Contagem | Frota | Menor medidor | Maior medidor | Litragem | Consumo estimado | Unidade de medida |
|----------|-------|---------------|---------------|----------|------------------|-------------------|
| 8        | 2050  | 25.410,00     | 289.101,32    | 2.621,90 | 100,57           | km/litro          |

No exemplo aqui temos uma variação de km enorme em apenas 8 abastecimentos, o período pesquisado foi o abaixo ilustrado.

|              |            |
|--------------|------------|
| Data inicial | Data final |
| 01/02/2020   | 14/02/2020 |


























De modo individual o usuário poderia ficar em dúvida se o medidor inferior está certo ou errado, qual foi informado errado? Nesse caso o recomendável seria apenas emitir o relatório, **usando o mesmo período**, juntos aos abastecimentos, vide a seguir.

Faça uso do filtro, informando mesmo período e citado a frota.

Listagem abastecimentos Saiba mais

Data inicial: 01/02/2020    Data final: 14/02/2020    Frota/reservatório: 2050    Selecionar um ponto de abast.: Todos()

Apenas abastecimentos não conformes

| A/T   | Data       | Hora       | Descrição    | Comb.        | Comb/frent. | Motorista | Operação | Frota | Placa   | Medidor    | Litragem  | Encerrante | GPS  |   |
|---|------------|------------|--------------|--------------|-------------|-----------|----------|-------|---------|------------|-----------|------------|--|---|
| A   | 11/02/2020 | 14:58      | Comboio 7041 | DIE          | 974         | 542       | 6        | 2050  | PLC2050 | 289.101,32 | 327,800   | 4.092,800  |       |   |
|  | A          | 05/02/2020 | 16:08        | Comboio 1016 | DIE         | 564       | 213      | 9     | 2050    | PLC2050    | 25.410,00 | 327,800    | 427,800  |    |
| A   | 05/02/2020 | 16:05      | Comboio 1016 | DIE          | 342         | 543       | 22       | 2050  | PLC2050 | 253.581,00 | 327,800   | 755,600    |       |   |
| A   | 05/02/2020 | 14:53      | Comboio 1016 | DIE          | 543         | 411       | 3        | 2050  | PLC2050 | 253.003,00 | 327,100   | 1.327,100  |       |   |
| A   | 05/02/2020 | 09:06      | Comboio 7041 | DIE          | 935         | 342       | 6        | 2050  | PLC2050 | 252.480,00 | 327,900   | 1.327,900  |       |   |
| A   | 05/02/2020 | 08:50      | Comboio 4821 | DIE          | 974         | 1262      | 9        | 2050  | PLC2050 | 251.958,00 | 327,800   | 984,400    |       |   |
| A   | 05/02/2020 | 08:41      | Comboio 4821 | DIE          | 974         | 1262      | 7        | 2050  | PLC2050 | 251.357,00 | 327,800   | 328,800    |       |   |
| A   | 04/02/2020 | 12:11      | Comboio 4821 | DIE          | 974         | 2011      | 7        | 2050  | PLC2050 | 250.257,00 | 327,900   | 7.220,800  |    |   |

No caso o próprio Guardian Web já sinalizou um indício de erro junto ao segundo abastecimento. Veja na coluna medidor que o valor errado é o menor, pois não está em sintonia conforme os demais.

Dica: quando for realizar esse tipo de verificação recomendo apenas usar o filtro com o período já utilizado no consumo estimado e filtrar pela frota, mas não marque “Apenas abastecimentos não conformes” assim poderá avaliar o dado no contexto dos demais abastecimentos da mesma frota.

A título de ilustração o erro foi de certo um dígito a menos, logicamente nem sempre será assim, mas uma vez confirmado o erro pode-se editar o registro e editar o valor.

Abastecimento

A/T: A Ident. ponto: 000000002085 Foto checagem: Sim

Descrição: Comboio 1016 Saldo estoque: 0,000

Data: 05/02/2020 Hora: 16:08:40 Operação: 9

Bico: 1 Comb.: DIE Litragem: 327,800 Encerrante: 427,800

Comb./frent.: 564 Motorista: 213 Terceiro:

Frota/reservatório: 2050 Placa: PLC2050 Medidor: 254100,00

**Não conformidade(s) observada(s) no abastecimento**

- Volume acima da capacidade do(s) tanques(s)
- Medidor informado inferior ao que consta no cadastro
- Combustível apontado não se aplica à frota

Salvar

Aproveite e desmarque a opção “Medidor informado inferior ao que consta...” caso esteja marcado, ao emitirmos novamente o relatório de consumo estimado o valor é apresentado corrigido.

| Contagem | Frota | Menor medidor | Maior medidor | Litragem | Consumo estimado | Unidade de medida |
|----------|-------|---------------|---------------|----------|------------------|-------------------|
| 8        | 2050  | 250.257,00    | 289.101,32    | 2.621,90 | 014,82           | km/litro          |

## Relatório de abastecimentos

Conforme comentando no início deste guia, o usuário poderá emitir relatórios de abastecimento apenas daqueles com indícios de não conformidades.

Data inicial: 01/02/2020 Data final: 14/02/2020 Frota/reservatório: Selecionar um ponto de abast.: Todos()

Apenas abastecimentos não conformes

Pesquisar

## Medidor digitado acima

Um abastecimento cujo medidor quando digitado com valor maior que o correto, no primeiro momento ele não será sinalizado como abastecimento não conformidade junto ao **Guardian Web**, mas o erro não passará despercebido de modo definitivo. No próximo abastecimento com medidor correto, esse será muito provavelmente menor que o digitado erroneamente, produzindo um indício de não conformidade “falso” junto ao novo abastecimento,

## ***GuardianWeb – Detectando erros de apontamento de medidores*** **Controle de abastecimento**

GuardianWeb - Detectando erros de apontamento de medidores.pdf  
02/2020



isso porque o erro estava no abastecimento anterior, inverso ao exemplo que citamos anteriormente neste guia.

No procedimento de apuração de erros o usuário poderá corrigir o problema, primeiramente acessando o abastecimento com o medidor correto e desmarcando o indicador de não conformidade junto ao abastecimento e posteriormente acessando o abastecimento cujo medidor está com valor acima e ajustar ao valor correto.