

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



Índice

Permissões requeridas.....	3
Apresentação.....	3
Configurando no primeiro acesso.....	4
Utilizando pela primeira vez.....	7
Ponto abast.....	9
Utilização no dia a dia.....	11
Auxilio ao apontamento do medidor.....	13
Envio dos dados.....	13
Entrada de combustível.....	14
Alguns detalhes técnicos a serem considerados.....	16
Memória interna.....	16
Memória externa.....	17
Memória interna utilização racional.....	17
Permissões.....	18
Limite de memória.....	19
Posição GPS do abastecimento.....	19
Limite de frotas para uso.....	20
Compatibilidade com medidores eletrônicos KT49 OH.....	20
APP integrado com Fortfill para controle dos abastecimentos.....	23
Cadastrando o Fortfill no Guardian Web.....	23
Pareamento Fortfill com o Android.....	24
Configurando o Fortfill no APP.....	25
Primeiras configurações do Fortfill.....	25
Calibração.....	26
Aferição.....	26
Ajuste do encerrante.....	26
Liberação por leitor de bico KT76.....	27
Ajuste do estoque.....	27
Senha da tela de configuração do Fortfill.....	27
Perdeu a senha da tela de configuração do Fortfill?.....	28
Abastecendo com Fortfill.....	28
Recuperando o último registro do Fortfill.....	30

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Recuperando o abastecimento anterior.....	30
Ferramentas.....	30
Fortfill diagnosticar.....	30
Fortfill baixar memória.....	33
Fortfill configurar wifi.....	34
Banco de dados.....	34
Identificação via TAG NFC Korth.....	34
Erros de conexão com o cloud Guardian Web.....	37
Erros na liberação do abastecimento.....	38
Cuidados com limpeza de dados ou cache.....	39
Preferências.....	40
Recuperar odômetro/horímetro anterior no abastecimento.....	40
Exigir odômetro/horímetro para liberar abastecimento.....	40
Forçar envio do abastecimento após o procedimento.....	41
Liberação do abastecimento com leitor de NFC.....	41
Leitor de NFC verificações em caso de erro.....	42
Formatação da memória.....	42

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Permissões requeridas

Permissões requeridas

- Localização
- Fotos/mídias/arquivos
- Armazenamento
- Outros
 - Conexão com wifi/Internet
 - Pareamento com dispositivo bluetooth
 - Acesso as configurações de bluetooth
 - Completo acesso a rede

Apresentação

O APP **Korth Guardian Web** para Android é uma ferramenta complementar ao site **Guardian Web** (<https://www.guardianweb.com.br>), permitindo ao cliente realizar apontamentos de abastecimento a campo, dispensando assim a utilização de fichas de papel e suas transcrições.

Neste guia você aprenderá a realizar os apontamentos de modo simples e rápido, sem necessidade realizar configurações complexas no APP. Os cadastros e configurações necessárias são todas realizadas diretamente no site **Guardian Web** e na aplicação se faz necessário apenas definir em qual ponto de abastecimento você vai trabalhar e informar o(s) encerrante(s) do ponto por bico.

Simplicidade de uso é o adjetivo que mais espelha o modo de funcionamento do APP, dispensando a complexidade costumeira dos APPs de sistema de gestão (ERP). Soma-se a isso a clareza e rapidez no apontamento dos abastecimentos facilmente percebidos pelo usuário final.

Este guia não vai abordar como as configurações são feitas no site **Korth Guardian Web**, pois esse é tema para outro guia e não é preocupação relevante ao usuário final do APP. Portanto, vamos aqui assumir que as devidas configurações já foram realizadas.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024


Configurando no primeiro acesso

O APP **Korth Guardian Web** vai solicitar as permissões na primeira execução, caso alguma permissão seja negada o APP não vai funcionar.

Na tela de configurações do Android é possível, se necessário, confirmar se alguma permissão foi negada. Deve constar “Nenhuma permissão negada” nesta tela.



Após dada a autorização, se solicitada, você estará na tela inicial do APP, nesse momento ele não tem a capacidade de realizar apontamentos porque não tem conhecimento do contexto onde está sendo utilizado. Para que esse APP possa se conectar ao site **Guardian Web** é necessário conectarmos via opção de configuração. Normalmente esse procedimento é realizado apenas uma vez ou quando há mudanças no ponto de abastecimento, como novas regras de validação, inclusão de novo comboio na frota etc.

OK vamos lá... clique em  Perfil do ponto , a janela para conectar este APP a sua conta junto ao site será solicitado, essa informação é passada pelo administrador da sua conta junto ao site **Guardian Web** ou poderá mesmo vir já pré configurada para você pela pessoa que forneceu seu dispositivo.

APP Guardian Web Abastecimentos GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

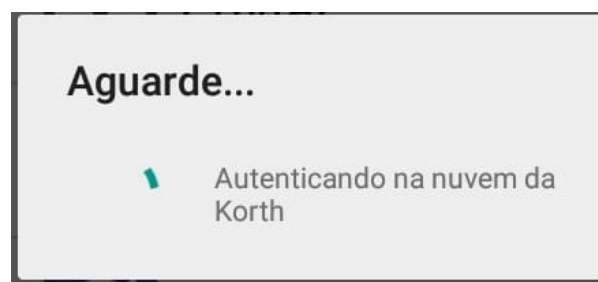
Os dados de login e senha conforme comentamos no início do guia vamos assumir que já foi definido por um administrador do sistema. Inclusive ele poderá criar o usuário conforme critérios da empresa, podendo o login representar um dispositivo em particular ou uma conta curinga para todos os dispositivos.

No meu exemplo o usuário será carloskorth@usinaluiza

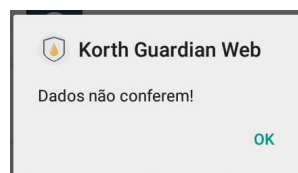
Informe login e senha, também selecione se o dispositivo está sendo utilizado no modo comboio ou no modo posto, em termos práticos não há maiores diferenças, essa informação é mais para uma melhor gestão das listas de validação e outras funcionalidades do site.

Após isso clique em “PROSSEGUIR”, lembrando que é necessário acesso livre à Internet para realização desse procedimento.

O processo de autenticação pode demorar conforme desempenho de sua Internet.



Propositalmente a título de teste informei uma senha incorreta, havendo qualquer divergência uma mensagem negativa será retornada. Essa mensagem pode variar, mas no geral indica o não sucesso.

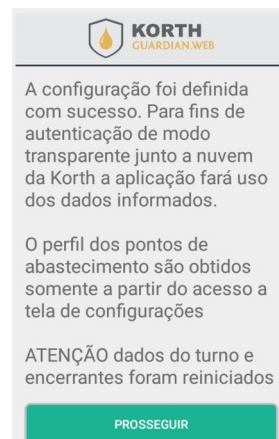


APP Guardian Web Abastecimentos GuardianWeb



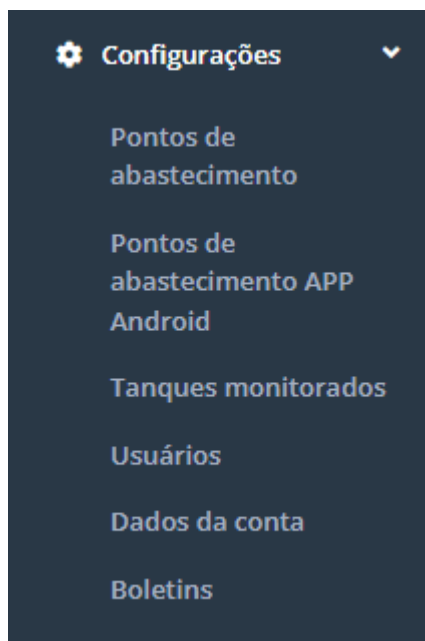
Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Agora o mesmo procedimento após retificar a senha, ao final da autenticação uma tela explicando alguns detalhes será exibida. Caso a tela seja exibida e ainda assim o botão “PROSSEGUIR” fique desabilitado não se preocupe, é que a aplicação em segundo plano está baixando localmente dados sobre os pontos de abastecimentos e outros detalhes de configuração



A opção “**Salvar senha**” pode ou não ficar marcada ao critério do responsável. Não deixar marcada não impede o funcionamento do APP, pois a senha fica salva internamente para ser utilizada nos demais procedimentos sem intervenção do usuário.

Após a primeira configuração, a opção “**Configurações**” só necessita ser acessada quando há alteração na opção “**Pontos de abastecimento APP Android**” lá no site do **Korth Guardian Web**



As configurações necessárias são apenas essas, desse ponto em diante o APP já pode ir a campo.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb

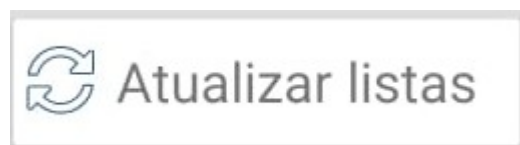


Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Utilizando pela primeira vez

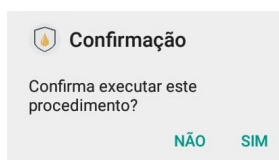
O APP **Korth Guardian Web** uma vez configurado, conforme explicado no tópico anterior, já está tecnicamente pronto para uso, entretanto como ele apenas está configurado ainda não tem nada em sua memória. Dados como frotas, frentistas, operações etc são desconhecidos e será necessária uma atualização de listas para que o APP carregue essas informações.

O procedimento para então trazer para o APP dados relevantes, como os cadastros, é igualmente simples, como o mesmo já foi configurado ele já sabe exatamente onde e como buscar o que precisa, para tanto basta clicar na opção **“Atualizar listas”**, observando que este procedimento exige estar conectado na Internet.



Esse procedimento pode demorar desde alguns poucos segundos até chegando a um minuto ou mais, dependendo da sua velocidade de conexão com Internet e tamanho dos seus cadastros.

Ao clicar em **“Atualizar listas”** o APP solicitará uma confirmação, essas janelas de confirmação visam acesso ou ações acidentais durante o uso, pois como a aplicação é utilizada a campo onde muitas vezes o usuário está executando atividades paralelas cliques acidentais são comuns.



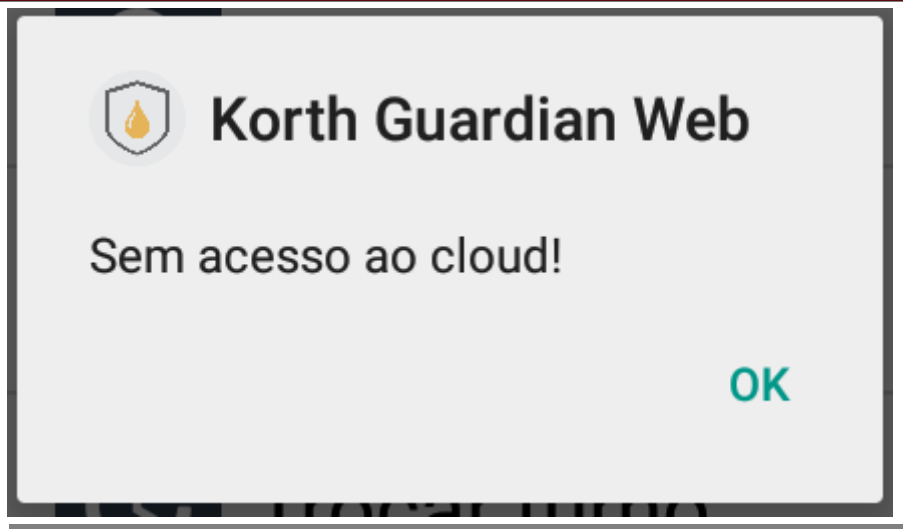
APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

O APP tenta conexão com o Cloud da Korth durante até **20 segundos**, após esse tempo a mensagem abaixo será exibida



A direita temos a tela de atualização das listas quando ela já foi finalizada, mas quando você realizar o procedimento no APP observará que cada item (Frotas, Comboistas etc...) é recuperado do **Guardian Web** item a item.

Esse procedimento só necessita ser realizado se houver atualização em algum desses cadastros citados na lista, em geral não existe motivo para tanto no dia a dia.

O procedimento de atualizar as listas não afeta quaisquer apontamentos feitos anteriormente e não enviados, caso existam.



Agora com o passo realizado o APP está pronto para ser utilizado a campo, sem necessidade de estar online com a Internet.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Ponto abast.

O APP **Korth Guardian Web** no dia a dia apenas requer uma abertura de um ponto de abastecimento, essa abertura é a maneira de formalizar no APP que um novo ponto de abastecimento está definido para uso ou um novo responsável vai iniciar as tarefas com o dispositivo em mãos.

No modo comboio faz mais sentido informar na abertura do ponto o código do ponto de abastecimento e o comboista.



O modo de utilizar essa opção está diretamente vinculada com a dinâmica de uso do APP, vamos supor três cenários no modo comboio.

1. o dispositivo **NÃO** está vinculado a um comboio ou a um comboista
2. o dispositivo está vinculado a um comboio mas **NÃO** a um comboista
3. o dispositivo está vinculado a um comboio e a um comboista

1. o dispositivo **NÃO** está vinculado a um comboio ou a um comboista: nesse primeiro cenário sempre que um ponto for trocado será necessário informar a identificação do ponto de abastecimento e a do comboista.

2. o dispositivo está vinculado a um comboio mas **NÃO** a um comboista: cenário intermediário, nesses casos o único campo que se faz necessário ser informado na troca de ponto e o comboista

3. o dispositivo está vinculado a um comboio e a um comboista: neste cenário o ponto em termos práticos só precisa ser aberto uma vez

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Observe que o APP se ajusta as diferentes dinâmicas presente junto ao cliente.

Um ponto importante a observar é que a abertura de ponto também serve para verificar/corriger o encerrante desse ponto, sendo o procedimento por bico, no caso do comboio o padrão é haver apenas um bico. O usuário não precisa se preocupar com o cadastro do bico, pois o APP resgata isso junto **Guardian Web** via internet.

Após clicar na opção “**ABRIR PONTO**” a tela com o(s) bico(s) é exibida, para conferência do(s) encerrante(s)

ABRIR PONTO

Aqui como estamos trabalhando com um comboio apenas um bico é apresentado, no modo posto são listados todos os bicos definidos ao posto.

Quando esse procedimento é realizado pela primeira vez, como em nosso exemplo, o valor virá em branco, mas uma vez informado será salvo e incrementado automaticamente a cada novo abastecimento informado.

Portanto utilize essa opção de ponto não apenas para abrir e/ou confirmar o ponto de abastecimento, mas também para revisar os encerrantes.

The screenshot shows the 'Encerrante p/ bico 1' screen. At the top, there is the KORTH GUARDIAN.WEB logo. Below it, the title 'Encerrante p/ bico 1' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'TOTAL' and contains a numeric keypad; the second is labeled 'Saldo em estoque p/ bico 1' and contains a fuel nozzle icon. At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'SALVAR'.

ENCERRAR PONTO

A opção de encerramento do ponto, acessível pelo botão “**ENCERRAR PONTO**” é a maneira de dizer ao APP que a pessoa responsável por aquele ponto está passando o dispositivo para outra pessoa, recomenda-se utilizar essa opção quando o dispositivo é passado de mão em mão entre comboistas. Esse procedimento não afeta quaisquer abastecimentos apontados e não enviados ao servidor, também não apaga encerrantes informados.

Dependendo da sua versão do APP haverá também um campo de saldo em estoque para cada bico existente, esse campo permite que seja informado o saldo de combustível presente, sendo o valor a ser digitado o total disponível. Na medida que os abastecimentos ocorrem junto ao bico, o total do estoque é decrementado com valor igual à litragem informada. Esse dado é repassado ao servidor onde uma pessoa poderá monitorar o saldo do estoque por bico.

Esta tela também poderá ser utilizada para retificar o valor se necessário.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb

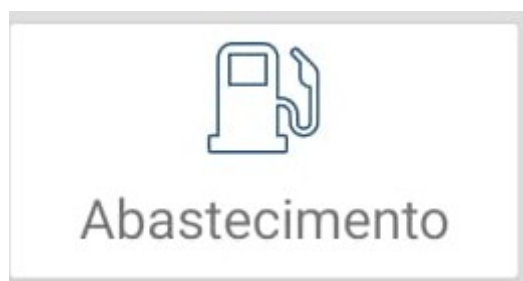


Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

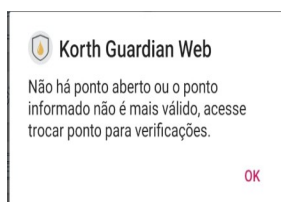
Utilização no dia a dia

O APP no dia a dia não exige nada mais que realizar os apontamentos e ocasionalmente enviar os mesmos. A abertura/ferramenta de ponto, conforme comentado anteriormente, está mais vinculada com a dinâmica de uso do dispositivo.

Recordando que apontar abastecimentos não exige conexão com Internet e por ser de um modo geral cada abastecimento um conjunto de dados de tamanho muito pequeno diante a capacidade de armazenamento do dispositivo, seria possível apontar milhares de abastecimento sem enviar, entretanto por questões da necessidade do dado disponível na outra ponta isso não ocorre.



Iniciar o apontamento de um abastecimento exige que um ponto tenha sido aberto, pois esse define qual ponto de abastecimento está sendo trabalhado e também os encerrantes foram definidos, mas não se preocupe, caso tenha esquecido de abrir o ponto o APP vai avisar lo.



A mensagem anterior é exibida em dois casos, o primeiro já dissemos, já o segundo é quando o ponto está aberto sobre um ponto que não é mais aceito, isso pode ocorrer se por exemplo o usuário manteve sempre o ponto aberto com a identificação de um comboio cujo cadastro por algum motivo foi removido no **Guardian Web**.

Estando tudo em ordem, o apontamento do abastecimento é iniciado, vamos passo a passo realizar um exemplo.

APP Guardian Web Abastecimentos GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

A opção “**Ident. do ponto**” sempre virá preenchida, pois foi a que informamos na abertura do ponto. Já a terceira opção a “**Comboista/Frentista**” poderá vir preenchida se uma pessoa foi também definida na abertura do ponto, recurso esse que visa agilizar o apontamento.

Quando em modo posto normalmente não se informa o frentista na abertura do ponto, pois o dispositivo será passado de mãos em mãos.

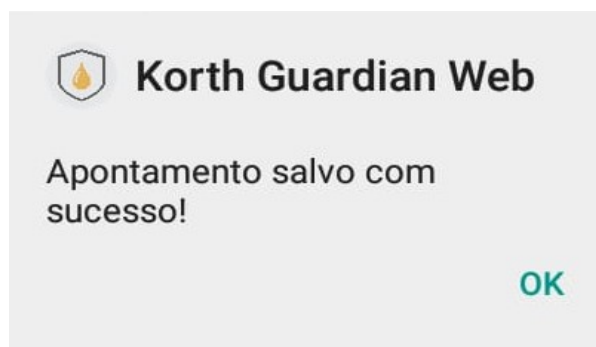
The screenshot shows the 'KORTH GUARDIAN.WEB' app interface. It features a form with the following fields: 'Ident. do ponto' with a fuel pump icon and the value '2041'; 'Frota' with a tractor icon and an empty text box; 'Comboista/Frentista' with an icon of a person at a pump and the value '654'; and 'Operador/Motorista' with an icon of a person and an empty text box.

Ao concluir os apontamentos clique em salvar.

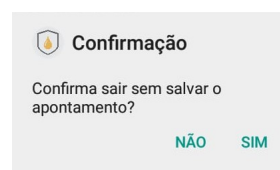
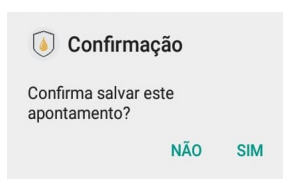
Caso algum campo estiver com valor inválido uma mensagem será exibida indicando o campo incorreto e voltando para a tela para correção.

A validação só ocorre se o perfil do ponto de abastecimento foi cadastrado com essa tratativa sendo considerada. Essa configuração é feita direto no site **Guardian Web** o APP apenas resgata o perfil.

Não havendo quaisquer pendências o apontamento é salvo e a mensagem a seguir exibida.



Conforme comentando anteriormente o APP pede sua confirmação para algumas ações, abaixo temos um exemplo de confirmação antes de salvar um apontamento ou então outra exemplificando quando desejamos abortar o apontamento quando clicamos na tecla voltar já presente nos dispositivos.



APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Dica: as opções informadas no apontamento do abastecimento e troca de ponto podem ser digitadas direto no campo ou então recuperadas de uma lista, para isso clique no ícone a esquerda do item que você estiver apontando.

Auxilio ao apontamento do medidor

Assim que a frota é identificada e o usuário clica em outro campo para apontar dados, o APP sugerirá o medidor com base no último apontado em um abastecimento, isso se o medidor não estiver já preenchido pois caso esteja o APP manterá o valor informado pelo usuário.

O valor sugerido é apenas o valor inteiro, por exemplo, se o abastecimento for salvo com medidor igual a 25789,17 o APP dará como sugestão no próximo abastecimento o valor 25789.

Envio dos dados

O envio dos dados exige apenas estar com conexão com Internet, sendo que o usuário pode enviar os apontamentos conforme critério e/ou disponibilidade de Internet. Essa questão está mais vinculada com procedimento adotado pelo próprio cliente.

Havendo algum dado da seguinte lista pendente de envio “abastecimento, aferição, calibração, alteração de encerrante ou entrada no estoque” o ícone da nuvem vai apresentar a seta em cor laranja.



Ao selecionar a opção o APP solicitará sua confirmação, não há necessidade de informar mais nada.

Ao final do procedimento um relatório simples indica o número de abastecimentos enviados com sucesso. Se não houver nada de novo para enviar isso também será mostrado, bastando ao final apenas clicar no botão “**PROSSEGUIR**”.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



Entrada de combustível

A entrada de combustível permite informar o estoque presente, sendo o valor por bico.



Ao selecionar a opção será exibida uma das telas abaixo tabeladas

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Ident. do ponto
2041

Bico
1

Comboista/Frentista
919

Saldo atual
0

Litros a serem somados ao estoque
[input field]

SALVAR

Modo de funcionamento COMBOIO

Ident. do ponto
1085

Bico
1

Comboista/Frentista
935

Saldo atual
0

Informe o novo saldo
[input field]

SALVAR

Modo de funcionamento POSTO

No modo de funcionamento COMBOIO o valor informado é somado ao estoque já presente, já quando o APP está funcionando em modo POSTO o valor informa passa a ser o valor do saldo, veja que há uma grande diferença.

Nota importante sobre entrada de combustível

Caso esteja em modo COMBOIO e ocorra uma entrada com valor incorreto, o procedimento a ser realizado é acessar a opção de ponto e informar o saldo a ser considerado.

Em modo POSTO para corrigir uma entrada de combustível incorreta basta repetir o procedimento, pois o saldo a ser considerado é o último informado.

Alguns detalhes técnicos a serem considerados

Este tópico é voltado para pessoa responsável pela parte mais técnica.

Memória interna

O APP **Guardian Web** armazena os dados como listas de validações, dados sobre os pontos de abastecimento, abastecimentos apontados entre outros como outros aplicativos de mercado como *Whatsapp* ou *Waze*, onde parte dos dados estão em sua memória interna e parte na memória externa, seja em um SDCARD real ou emulado.

As listas de validações e abastecimentos ainda não enviados ficam em memória interna, não acessível pois caracterizam dados que não podem ser adulterados, esses dados exigem tamanho muito reduzido, não mais que 2 ou 5 megabytes, mas podem ser zerados acidentalmente se o usuário apagar os dados pela configuração, observando que qualquer APP no dispositivo corre risco.



A tela anterior, que muda de aparência conforme modelo e versão do dispositivo Android, permite limpar os dados, se você fizer isso o APP fica em um estado como se acaba de ser instalado, sendo necessário repassar os passos aqui já apresentados, sendo que até essa situação não há maiores problemas.

O problema de você apagar os dados é que se houver abastecimentos ainda não enviados, pois serão apagados de modo definitivo. Estas orientações aqui presentes servem de alerta, pois via de regra essa tela não deve ser acessível a usuários desavisados, podendo ser protegida por outro APP de suporte. Há muitas opções no Google Play gratuitas e pagas.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb

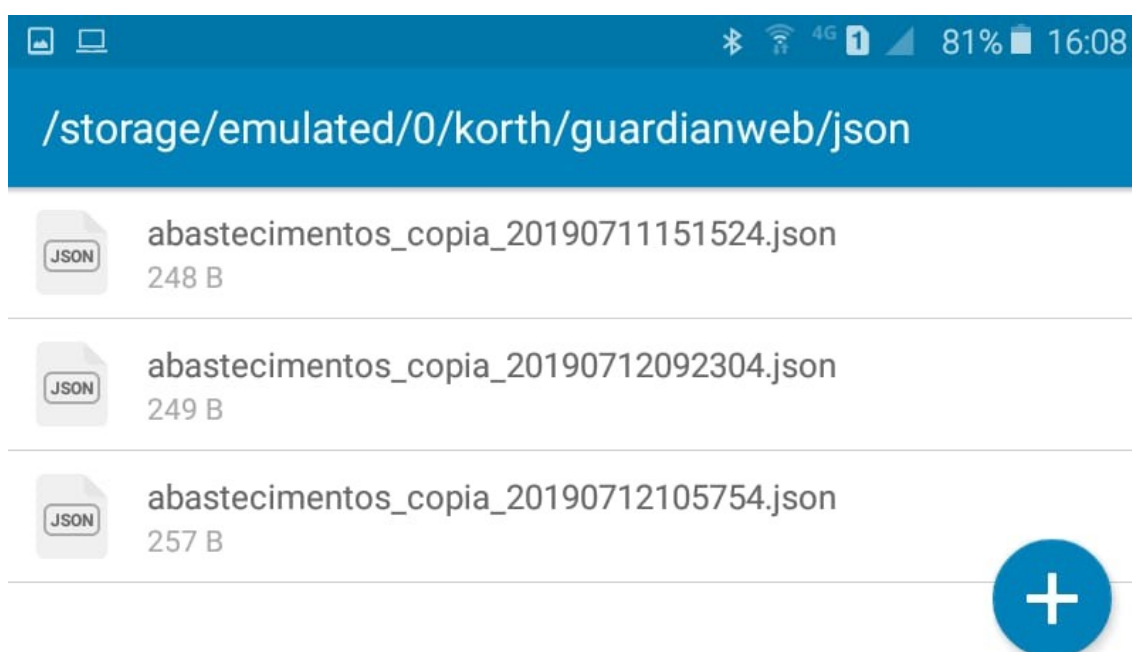


Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Memória externa

A chamada memória externa representa um SDCARD, lembrando que não há necessidade de um SDCARD físico pois o sistema operacional Android é capaz de emular um para que os APPs em geral possam ter uma área de armazenamento compartilhável. O APP **Guardian Web** faz uso dessa memória externa para fazer uma autocópia de segurança de tudo que envia.

Quando um ou mais abastecimentos são enviados ele armazena o conteúdo dos pacotes de dados em formato de objeto JSON, mais precisamente no *path* da próxima ilustração.



O arquivo é gerado com o prefixo “abastecimentos_copia_” seguido da máscara de tempo “YYYYMMDDHHMMSS” e sufixo JSON. Esse arquivo será utilizado apenas para fins de suporte da equipe **Korth RFID** quanto houver questionamentos com possíveis problemas com o APP ou pode ser utilizado com terceiros como integradores de sistemas, pois a **Korth RFID** fornece documento se requisitado.

Memória interna utilização racional

A quantidade de memória interna consumida pelo banco de dados do APP é representada pela opção “Dados” da tela “Informações do aplicativo” junto a configuração do Android. Você poderá acompanhar que mesmo com o tempo de uso essa memória não aumenta pois ela está mais relacionada ao tamanho das suas listas de validações, já que os abastecimentos na medida que são enviados ao servidor na nuvem da **Korth** são descartados da memória.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb

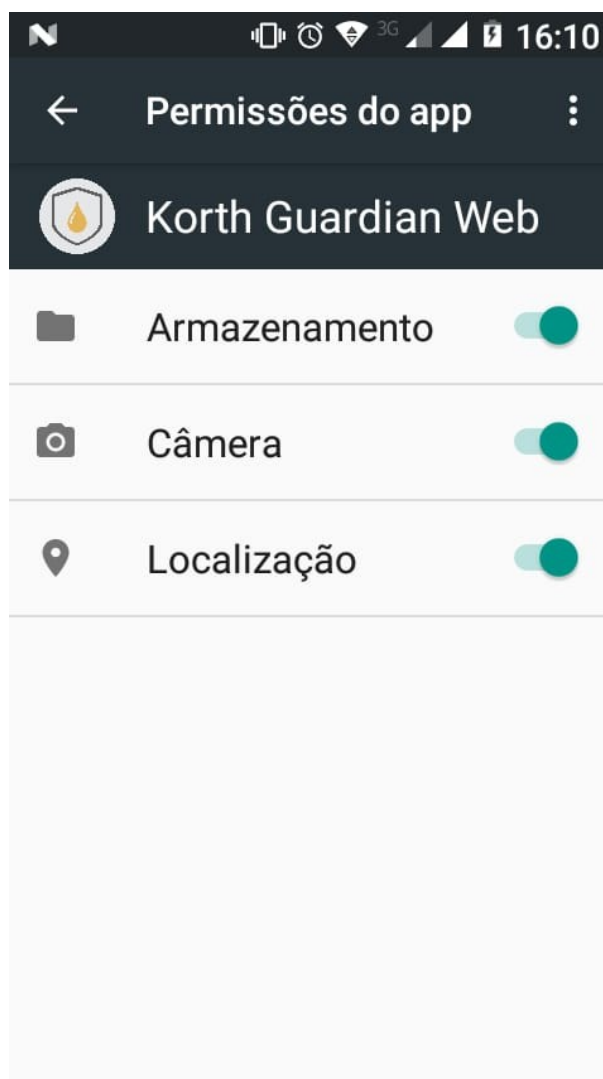


Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Permissões

Em caso de algum recurso não funcionar ou ocorrer alguma mensagem de erro certifique-se que as permissões foram habilitadas ao APP, pois sem as permissões necessárias as funcionalidades ficam limitadas ou erros podem ocorrer durante o uso, causando o fechamento do APP.

Em caso de dúvidas confira se todas as permissões estão habilitadas e dependendo da versão do seu APP haverá mais ou menos recursos listados na lista de permissões conforme exemplo da ilustração a seguir.



APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Limite de memória

O Fortfill apresenta um limite de memória de 50 abastecimentos salvos, ao atingir o limite o ponteiro que salva o abastecimento volta para o registro mais antigo, no caso o abastecimento 1.

Esta é uma memória de conferência, os registros são, na verdade, salvos no APP Android Guardian Web que por sua vez transfere os registros para a plataforma Web Guardian Web em nuvem, onde os registros são salvos. O tempo de contenção dos registros na plataforma consta nos termos de aceite e podem variar conforme contrato do cliente com a Korth RFID.

Posição GPS do abastecimento

Se for desejável obter a posição GPS do apontamento do abastecimento basta ativar a opção “Localização” do seu Android, não há necessidade de Internet pois a posição é capturada apenas com base no GPS. O APP captura a posição GPS quando o apontamento de um abastecimento é iniciado, após finalizar o apontamento a rotina interrompe a captura da posição GPS evitando-se assim consumo desnecessário da bateria.

Conforme citado a captura é automática e transparente ao usuário, sendo necessário apenas a opção “Localização” estar ativa. A precisão da posição vai depender diretamente da qualidade do sinal, sendo que esta tem relação direta com o componente eletrônico presente no próprio dispositivo e fatores climáticos.

A posição GPS poderá ser posteriormente consultada direto no relatório do seu **Guardian Web**, vide exemplo abaixo.

Filtro de pesquisa											
Data inicial	Data final	Frota/reservatório	Selecionar um ponto de abast.								
01/07/2019	19/07/2019		Todos()								
Pesquisar											
A/T	Data abast.	Hora abast.	Descrição	Comb.	Comb/frent.	Motorista	Operação	Frota/reservatório	Medidor	Litragem	GPS
A	19/07/2019	12:47	Comboio 7041	DIE	4289	3698	8	999	084,00	64,000	
A	19/07/2019	12:47	Comboio 7041	DIE	4289	3212	8	999	074,00	46,000	
A	19/07/2019	12:47	Comboio 7041	DIE	4289	3212	8	974	097,00	97,000	
A	19/07/2019	12:47	Comboio 7041	DIE	4289	2331	8	974	944,00	4,000	
A	19/07/2019	12:45	Comboio 7041	DIE	4289	6080	9	999	1,234,00	65,660	



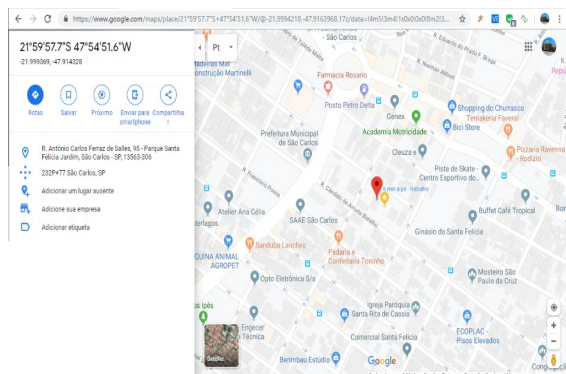
Ao clicar no ícone , o **Guardian Web** abrirá no seu navegador de preferência a posição diretamente junto ao Google Maps.

APP Guardian Web Abastecimentos

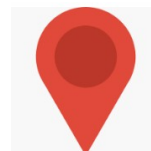
GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



O ícone de posição é impresso no mapa pode variar conforme versão do Google Maps



Limite de frotas para uso

O APP Guardian Web pode ter uma restrição no número de frotas passivas de gerenciamento, importante verificar junto ao seu contrato e/ou equivalente qual é esse limite, pois se excedido o APP não liberará o apontamento dos abastecimentos e quaisquer outros procedimentos presentes quando o número de frotas/reservatórios cadastradas no sistema for maior que o limite permitido para a conta.

Caso isso ocorra uma mensagem será exibida no momento que uma opção de apontamento for iniciada, impedindo tal procedimento.

Compatibilidade com medidores eletrônicos KT49 OH

O APP Guardian Web é compatível com os medidores **Korth RFID** modelo **KT49 OH** para apuração dos valores de odômetro ou horímetro, bastando capturar o valor no momento do apontamento do abastecimento conforme orientações a seguir.

Durante o procedimento de apontamento de abastecimento, logo após informar a frota, seja por número da frota ou placa, clique no botão presente junto a opção **“Medidor”**.



Caso não tenha ainda informado a frota uma mensagem de advertência será exibida, esse dado é necessário pois o APP precisa procurar o medidor eletrônico **KT49 OH** correspondente com a frota informada. Estando a frota devidamente informada uma janela de confirmação é exibida.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



Confirmação

Confirma buscar o medidor KT49 OH
para a frota informada?

NÃO **SIM**

Assim que a busca é iniciada, a janela da ilustração a seguir é exibida, o tempo de busca por padrão não é maior que 5 segundos, mas esse tempo pode variar para menos ou mais conforme versão, configurações ou qualidade do sinal.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



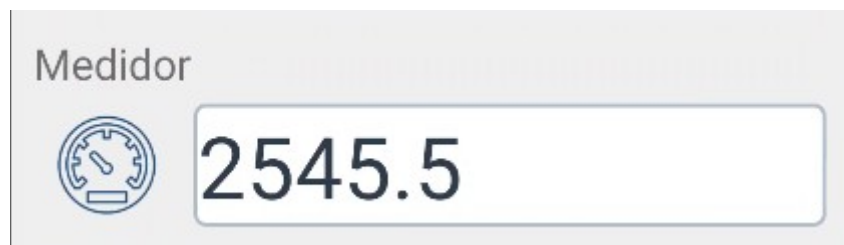
Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Aguarde...

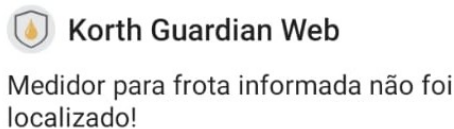


A mensagem é justamente “Catalogando medidores...” porque o APP vai catalogando os medidores **KT49 OH** presentes até localizar o que corresponde ao vinculado com a frota informada ou até o tempo máximo de busca encerrar.

Uma vez localizado a medidor, o valor é recuperado e automaticamente informado no campo medidor.



Caso o medidor desejável não seja encontrado a mensagem a seguir é exibida.



OK

Caso o procedimento falhe conforme ilustrado anteriormente, o usuário pode repetir a busca clicando novamente no botão “**Medidor**” ou então pode também realizar o *checklist* a seguir.

- Se o APP foi recém-instalado garanta que a permissões necessárias foram aceitas na primeira execução
- Confira se o *bluetooth* do Android não está desligado, alguns modelos de celulares inclusive tem *bluetooth* e *wifi* integrados, talvez seja necessário manter os dois ligados
- Confira se o Android não está com menos de 15% de bateria, alguns modelos entram em modo de economia de energia limitando a potência de alguns acessórios como o *bluetooth*
- Por fim garanta que existe pelo menos um **KT49 OH** na região e ligado

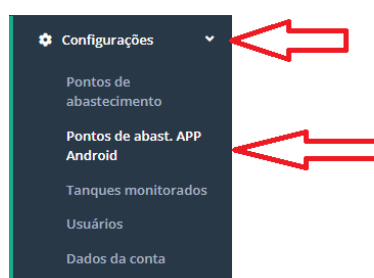
APP integrado com Fortfill para controle dos abastecimentos

O APP Guardian Web é compatível com o módulo **Fortfill** para liberação e captura eletrônica da litragem, além de atuar como uma chave presencial do módulo uma vez que se houver perda de conexão o abastecimento é suspenso em cerca de 30 segundos (configuração padrão).

Aqui neste guia orientaremos cada passo para configuração e uso do APP Guardian Web integrado com o Fortfill.

Cadastrando o Fortfill no Guardian Web

O primeiro passo é acessar o cadastro de pontos de abastecimento na opção destacada na ilustração a seguir.



O cadastro do ponto é intuitivo com campos autoexplicativos.

Cadastro de ponto de abastecimento

Ident. do ponto	Descrição		
<input type="text" value="2085"/>	<input type="text" value="Comboio 2085"/>		
Tipo de ponto de abastecimento	Tipo de captura da litragem	MAC MCK(exemplo 40:F5:20:69:14:06)	
<input checked="" type="radio"/> Comboio <input type="radio"/> Posto	<input type="radio"/> Manual(APP_MAN) <input checked="" type="radio"/> Eletrônica(APP_MCK)	<input type="text" value="40:F5:20:69:14:06"/>	

O campo “Ident. do ponto” corresponde a uma identificação numérica a ser atribuída ao ponto, esse valor vai figurar nos relatórios, gráficos e exportações. A descrição por sua vez deve ser feita com critérios, recomenda-se adotar um padrão para descrições.

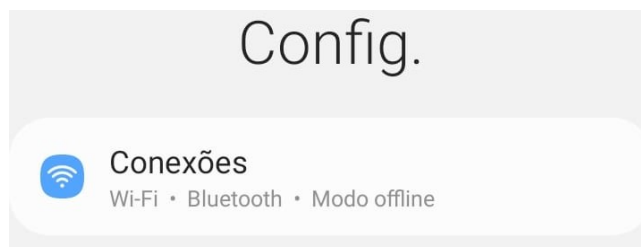
O tipo de captura de litragem define se o APP Guardian Web vai capturar a litragem de modo manual apontado no APP ou pelo Fortfill, caso a opção seja com Fortfill o MAC do Fortfill deve ser informado corretamente.

Pareamento Fortfill com o Android

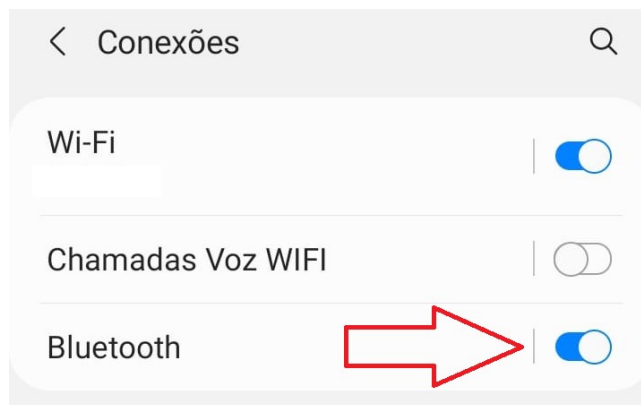
Assim como ocorre com outros dispositivos que se comunicam via bluetooth com o Android, se faz necessário antes do seu uso realizar o pareamento com o Fortfill, o procedimento é o mesmo realizado com qualquer dispositivo bluetooth.

Aqui iremos orientar um passo a passo, sendo que as telas podem mudar conforme modelo do seu Android.

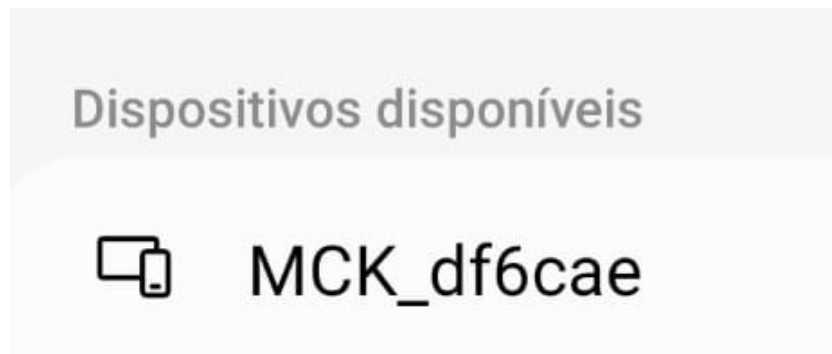
Acesse as opções de configuração do seu dispositivo e procure alguma opção que cite opções de conexão.



Certifique-se que o bluetooth está ligado, lembrando que o mesmo deve ficar ligado para que o APP possa comunicar-se com o Fortfill



Clique sobre a opção **Bluetooth** para que o Android possa procurar o Fortfill(que deve estar ligado).



APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



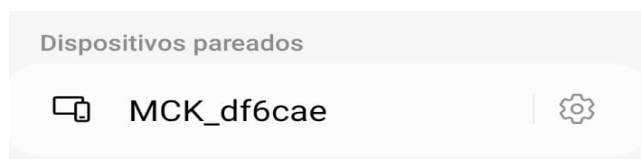
Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

O nome pode variar conforme versão do seu Fortfill, mas no geral deve constar Fortfill na composição do nome. Uma vez localizado basta clicar sobre a opção para iniciar o emparelhamento.



Confirme clicando em **Parear**.

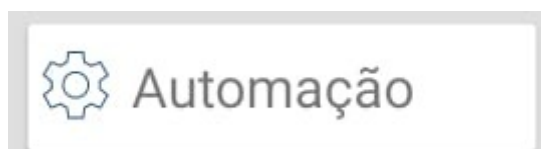
Havendo sucesso o dispositivo passa a constar na lista de dispositivos pareados do Android.



Configurando o Fortfill no APP

O procedimento de configurar o APP é relativamente simples, basta conferir os procedimentos citados no tópico **Ponto abast.** onde o usuário poderá selecionar o ponto de abastecimento e comboista/frentista que está trabalhando.

Primeiras configurações do Fortfill



Uma vez devidamente configurado o Guardian Web e no APP selecionado o ponto de abastecimento(via abertura de ponto), no primeiro uso se faz necessário alguns procedimentos, aqui vamos orientar os quatro mais importantes.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Os procedimentos assumem que o ponto está aberto, que o Fortfill já está emparelhado com o Android e as instalações estão devidamente concluídas.

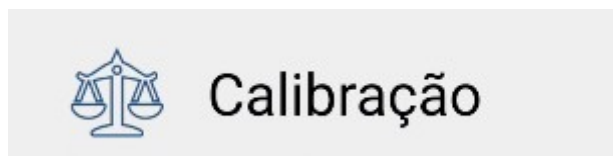
Uma vez no APP acesse a opção de configurações do Fortfill, se alguma senha estiver configurada ela será solicitada.



Caso queira apenas abortar a digitação senha basta clicar em qualquer área de tela do celular fora da janela de entrada de senha.

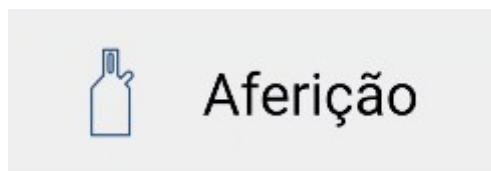
Calibração

Para efetuar a calibração selecione a opção a seguir.



Aferição

Para efetuar a aferição selecione a opção a seguir.



Ajuste do encerrante

Para efetuar o ajuste do encerrante selecione a opção a seguir.



Alterar encerrante

Liberação por leitor de bico KT76

Liberação de abastecimento por leitor de bico KT46 é uma opção que se ativa vai exigir junto as frotas a presença do TAG bocal, uma vez identificados pelo leitor a válvula é liberada. A automação também precisa ter o leitor de bico KT76 instalado e devidamente configurado.

Para ativar/desativar essa funcionalidade basta clicar na opção, uma janela será exibida informado a configuração vigente e se deseja mudar para outra.



Liberação por leitor de bico(KT76)

Ajuste do estoque

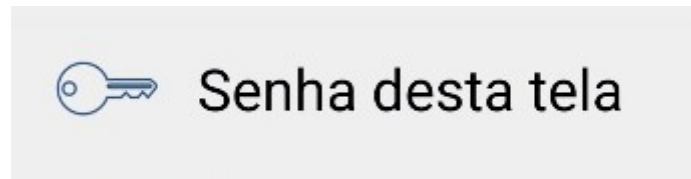
Para efetuar o ajuste do estoque é necessário voltar ao menu principal, esse procedimento não é bem considerado uma configuração pois faz parte da rotina do dia a dia.



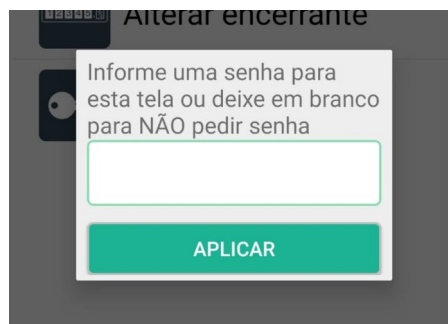
Estoque

Senha da tela de configuração do Fortfill

Para efetuar a troca da senha do menu de configurações do Fortfill selecione a opção a seguir.



A janela de dialogo solicitando uma senha será exibida. Informe uma senha numérica de até 6 dígitos. Caso não queira que uma senha seja solicitada para entrar na tela de configurações do Fortfill deixe em branco o campo de senha, isso desabilita a solicitação de senha.



Caso precise trocar a senha você deve entrar nesta mesma tela e informar uma nova senha. Essa senha não tem nenhuma relação com a senha da tela de configuração do APP que nesse caso requer acesso à Internet e valida o usuário e senha direto no Guardian Web.

Perdeu a senha da tela de configuração do Fortfill?

Caso ocorra a perda da senha desta tela não há como recuperar a mesma, então recomendamos executar os seguintes passos.

- 1) No menu principal clique em “Enviar” para garantir que qualquer abastecimento ainda pendente foi enviado
- 2) Acesse o Guardian Web e confira se todos os dados coletados pelo APP estão no sistema
- 3) Remova o APP e instale uma nova cópia da partir do Google Play
- 4) Será necessário refazer as configurações do APP, atualizar as listas e abrir ponto de abastecimento.

Abastecendo com Fortfill

O procedimento do abastecimento em si não muda em relação ao procedimento manual, a grande diferença é que a liberação do abastecimento é eletrônica, bem como a captura da litragem.

Durante o abastecimento o APP funciona como uma chave presencial, caso a comunicação seja perdida o abastecimento é suspenso e depois encerrado, os dados do abastecimento são depois recuperados posteriormente pela tela de diagnósticos.

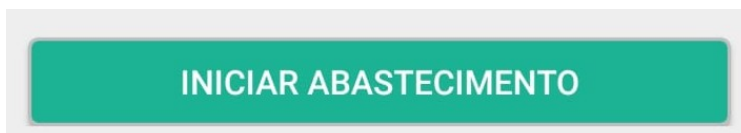
APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Ao entrar na tela de abastecimento o APP deve estar próximo do Fortfill pois a conexão de validação é feita(chave presencial). Informe os dados solicitados na tela e clique no botão de iniciar abastecimento.

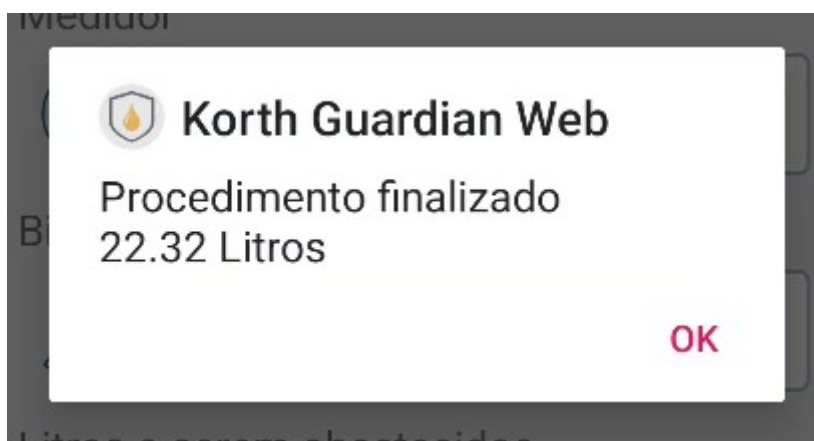


Havendo sucesso na liberação a litragem abastecida é informado na tela do APP.



Para finalizar o abastecimento clique no botão de finalizar abastecimento.

Quando o abastecimento é finalizado uma janela de dialogo destacando o valor abastecido é exibida para fins de conferência.



Mesmo após clicar em OK da janela de dialogo o APP mantém a tela com os dados do abastecimento ativa, esse comportamento visa auxiliar quaisquer conferências ou anotações manuais caso necessário, entretanto a tela fica apenas em modo de leitura, para iniciar um novo abastecimento é necessário sair da tela e ingressar nela novamente.

Recuperando o último registro do Fortfill

Caso o APP perca a comunicação com o Fortfill durante certos procedimentos como abastecimento, calibração ou aferição, é possível recuperar a situação final junto ao Fortfill.

Por padrão sempre que o usuário for iniciar algum procedimento se houver alguma pendência de registro não recuperado uma mensagem é exibida ao usuário quando ele tentar iniciar qualquer novo procedimento.

Quando houver qualquer registro não recuperado pelo APP é possível através da tela de diagnósticos verificar quaisquer registros não recuperados. No caso de abastecimentos a tela de abastecimentos é capaz de recuperar o último abastecimento realizado e não entregue ainda ao APP.

Recuperando o abastecimento anterior

Havendo um abastecimento na memória do Fortfill, ainda não entregue ao APP, este é recuperado de modo automático. Ao entrar na tela de abastecimentos havendo um abastecimento ainda não entregue o APP entra em modo de recuperação exibindo a mensagem abaixo.

Aguarde...



Aguarde recuperando
abastecimento da memória...

Após recuperar o abastecimento uma mensagem avisando ao usuário é exibida e o valor é mantido no campo “Litros registrados” e logo será zerado tão logo o novo abastecimento é iniciado, o valor tem caráter apenas informativo.

Ferramentas

Fortfill diagnosticar

Esta tela permite diagnosticar o problema que está ocorrendo com seu Fortfill, um procedimento não finalizado via APP também é considerado um problema haja em vista que este procedimento realizado não repassou os dados para o APP. O mesmo ocorre com procedimentos não finalizados pelo APP como aferições ou calibrações.

O acesso a esta tela é feito pelo menu opção Ferramentas. O ingresso nessa tela também exige

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

que o Fortfill esteja ligado, será conectado no Fortfill



Fortill diagnosticar

Ao ingressar nesta tela o APP conectará no Fortfill e fará análise da situação do equipamento, em busca de possíveis não conformidades, os itens abaixo são exemplo disso

- Equipamento desligado durante os procedimentos de abastecimento, calibração ou aferição
- Perda de conexão entre o APP e Fortfill durante os procedimentos citados anteriormente
- Equipamento finalizou um dos procedimentos citados mas APP não conseguiu verificar se recuperou com sucesso
- Equipamento está em algum procedimento em andamento e precisa ser finalizado fora da tela onde o procedimento foi iniciado

Quando algum registro é recuperado via tela de diagnóstico ele é automaticamente colocado em uma fila de entrega e será enviado para o Guardian Web tão logo algum novo abastecimento esteja na fila de saída.

A próxima ilustração cita os campos presentes nesta tela.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



Ident. do ponto
 1248

Bico


Versão do MCK
 1.1

Saldo atual
 LITROS 2773.56

Encerrante atual
 LITROS 26084.72

[RESOLVER PENDÊNCIA](#)

[VOLTAR PARA TELA ANTERIOR](#)

Status atual
O equipamento está OK, sem pendências.

- **Ident. do ponto** indica o ponto de abastecimento selecionado
- **Bico** traduz o bico selecionado, caso exista apenas um bico no ponto este será apresentado pré-selecionado
- **Versão do Fortfill** indica a versão do firmware instalado na automação, informação relevante para alguns tipos de suportes
- **Saldo atual** indica o saldo em litros para o bico selecionado que consta na memória do Fortfill
- **Encerrante atual** indica o total de litros do bico selecionado
- Botão **RESOLVER PENDÊNCIA** é ativado caso conste alguma pendência no Fortfill
- Botão **VOLTAR PARA TELA ANTERIOR** apenas regressa para a tela anterior
- **Status atual** apresenta um breve texto orientando possíveis pendências no Fortfill

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Fortfill baixar memória

É possível realizar uma espécie de download da memória de abastecimentos do Fortfill, entretanto essa memória serve mais para fins de conferências em geral, pois não são salvos todos os dados do abastecimento, são disponibilizados nesse download os seguintes dados : data, hora, litragem e frota.

Esse dado não é enviado ao Guardian Web, como descrito é uma cópia de parte da memória e tem utilidade de conferência. O recurso ao final do procedimento gera um conteúdo em texto plano que representa um arquivo do tipo CSV.

Ao final do download o APP envia uma notificação ao Android e esse por sua vez abre uma lista de outros APPs que podem transportar esse conteúdo para um destinatário externo.

Para chegar nesta tela selecione a opção “Ferramentas” da tela inicial.

The screenshot displays the Fortfill app interface with the following elements:

- Header: KORTH GUARDIAN.WEB logo.
- Ident. do ponto: 1248 (with a fuel pump icon).
- Bico: 2 (with a nozzle icon and a text input field).
- Total de abast. em memória: 123 (with a fuel pump icon).
- Abastecimentos baixados: 000 (with a fuel pump icon).
- Buttons: "BAIXAR MEMÓRIA" (green) and "REENVIAR MEMÓRIA" (grey).

Ao ingressar na tela o botão “BAIXAR MEMÓRIA” fica desabilitado até a conexão ser finalizada e o APP conseguir obter o dado que indica o total de abastecimentos em memória.

Ao clicar em “BAIXAR MEMÓRIA” o procedimento ocorre, ele demora cerca de 1 segundo por registro, o campo “Abastecimentos baixados” informa em que abastecimento o APP está.

Ao final do procedimento automaticamente os APPs que podem transportar o conteúdo baixado são

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

sugeridos, o usuário deve selecionar um que deseja usar como canal de transmissão, temos como exemplo o Google Drive ou Gmail. Não há necessidade de estar com Internet para encaminhar os dados para um desses apps, eles vão despachar os dados tão logo exista acesso à Internet.

Não recomendamos usar APPs de conversas como o Whatsapp como via de transmissão do conteúdo baixado da memória porque esses aplicativos têm limite de caracteres por mensagem abaixo do que pode ser requerido.

Fortfill configurar wifi

Esta opção permitirá que você salve no seu Fortfill as configurações da rede Wi-Fi disponível. Embora o Fortfill não dependa de conexão com a Internet para funcionar, ela será necessária para baixar atualizações do firmware. Essas atualizações são importantes, pois trazem novas funcionalidades, correções de erros, melhorias no uso da memória e maior segurança, entre outros benefícios.

Recomendamos que as atualizações sejam realizadas apenas sob orientação técnica do suporte da Korth RFID ou de seu representante autorizado.

Banco de dados

Esta ferramenta permite a exportação dos abastecimentos armazenados no aplicativo, com suporte aos formatos CSV e JSON. O formato CSV é ideal para importação em planilhas ou em alguns bancos de dados, enquanto o JSON é mais utilizado para o envio de dados a webservices, que são serviços em nuvem capazes de receber essas informações. Esse tópico é mais técnico e voltado para analistas de suporte, profissionais de TI ou integradores.

Ao clicar em uma das opções, a rotina irá gerar um arquivo nos formatos CSV ou JSON e abrirá a interface do Android para que o usuário escolha o meio de envio do arquivo. O uso desse recurso exige conhecimento na manipulação de arquivos CSV ou JSON.

Não recomendamos usar APPs de conversas como o Whatsapp como via de transmissão do arquivo porque esses aplicativos têm limite de caracteres por mensagem abaixo do que pode ser requerido.

Identificação via TAG NFC Korth

O procedimento do abastecimento em si não muda, apenas a fase de identificar o comboista/frentista, operador/motorista e frota passam a ser mais ágeis e assertivos.

Este guia assume que o ponto foi corretamente configurado junto ao Guardian Web e o device Android em uso tem leitor de NFC ativo. Para mais detalhes sobre a configuração do ponto de abastecimento no que tange ao uso do NFC recomendamos a leitura do guia "Sobre NFC e ponto de abastecimento.pdf" presente na plataforma de guias do Guardian Web

<https://guardianweb.com.br/guias/>

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

A identificação por TAG NFC Korth é bem flexível, ou seja, é possível adotar uma solução completa onde o comboista/frentista, operador/motorista e frota são identificados por NFC ou apenas parte deles.

Também é possível adotar o conceito de chaveiro mestre, que é aquele onde o comboista/frentista podem apresentar a TAG NFC Korth que o teclado para digitação da frota é liberado para tratar exceções quando uma determinada frota não tem NFC Korth instalado mas o ponto de abastecimento exige que seja feita identificação por NFC Korth. Esse tema é tratado no guia "Sobre NFC e ponto de abastecimento.pdf" anteriormente citado.

Ao clicar em "Abastecimento" a tela que pede que os TAG NFC Korth é exibida.

A ordem de apresentação dos TAGs NFC Korth será sempre a mesma. Observando que no exemplo estamos assumindo que o ponto foi configurado para solicitar identificação por TAG NFC Korth para comboista/frentista, operador/motorista e frota.

Primeiro a frota é solicitada, apenas depois de identificada e validada a próxima opção comboista/frentista é solicitada e, por fim, é solicitada operador/motorista. Uma vez os três identificados o botão "PROSSEGUIR" é liberado.

Vide exemplo, tela em aguarda identificação da frota

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a header with the KORTH GUARDIAN.WEB logo. Below the header, a dark blue box contains the text "Aproxime a etiqueta NFC que identifica a FROTA". Underneath this, there are three input fields, each with a dark blue label: "Frota :", "Frentista :", and "Motorista :". At the bottom of the screen, there are two buttons: a grey button labeled "PROSSEGUIR" and a red button labeled "CANCELAR".

Uma vez a frota identificada o "Frentista" será solicitado, uma observação, o ponto em questão foi configurado para "modo posto", caso a configuração fosse em "modo comboio" os termos são alterados, "Frentista" seria nomeado como "Comboista" e "Motorista" nomeado como "Operador".

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

A screenshot of the KORTH GUARDIAN.WEB app interface. At the top, there is a header with the KORTH GUARDIAN.WEB logo. Below the header, a dark blue box contains the text "Aproxime o chaveiro que identifica o FRENTISTA". Underneath, there are three dark blue buttons with white text: "Frota : 8510", "Frentista :", and "Motorista :". At the bottom, there are two buttons: a grey one labeled "PROSSEGUIR" and a red one labeled "CANCELAR".

Uma vez a frota identificada o próximo a ser identificado é o frentista e assim até que todos tenham sido e por fim o botão “PROSSEGUIR” é habilitado.

Ao ingressar na tela de abastecimento, considerando o exemplo antes descrito, os campos de placa(no nosso exemplo o ponto definiu placa como identificação), comboista/frentista e operador/motorista são apresentados já preenchidos e os valores não podem ser mudados, pois foram validados na tela anterior.

A screenshot of the KORTH GUARDIAN.WEB app interface showing a form with the following fields:

- Ident. do ponto: 1248
- Centro de custo: (empty field)
- Placa: PLC8510
- Comboista/Frentista: 2022
- Operador/Motorista: 3062

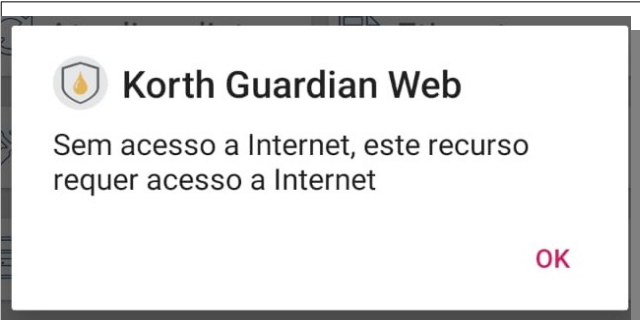
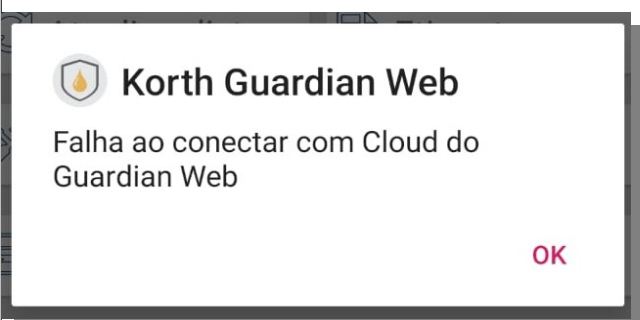
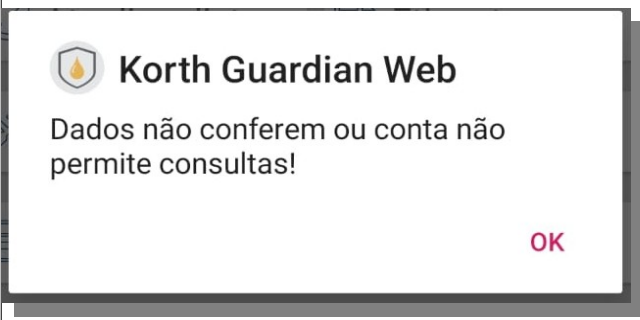
Alguns outros campos podem estar preenchidos ou sugeridos conforme configuração do ponto. A exemplo o “Ident. do ponto” que é definido na abertura do ponto e o campo “Medidor” que por padrão sugere como valor o último medidor(odômetro/horímetro) apontado no APP em uso, auxiliando em evitar erros de digitação.

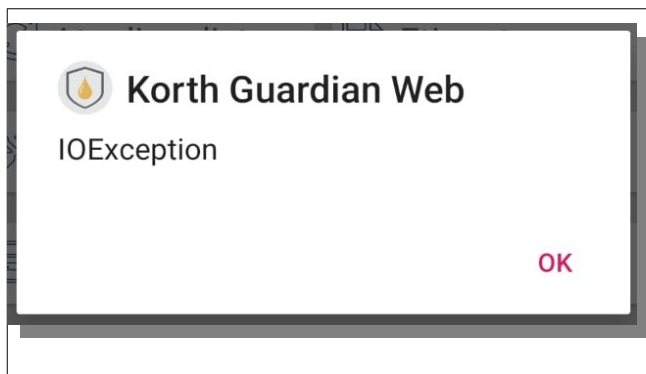
Erros de conexão com o cloud Guardian Web

As seguintes opções exigem conexão com o cloud do **Guardian Web** para o funcionamento:

- Enviar
- Atualizar listas
- Perfil do ponto


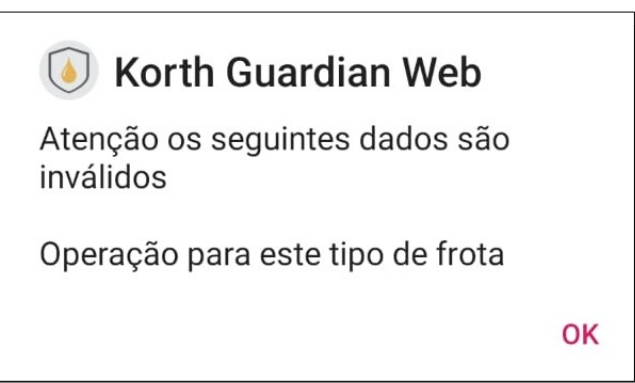
Caso ocorra algum erro o **APP Guardian Web** vai tratar a natureza do erro, os erros mais comuns são abaixo exemplificados.

	<p>Este erro ocorre caso não exista no dispositivo Android acesso com a Internet. No caso de telefonia móvel falta de conexão aos dados móveis podem causar esse erro.</p>
	<p>Este erro ocorre quando aparentemente há acesso com a Internet, mas não foi possível se conectar no cloud Guardian Web. Caso esteja usando wifi importante verificar se não há bloqueio criado no firewall.</p>
	<p>O erro seguinte pode ter mais de um motivo, se for o primeiro acesso pode ser que os dados de usuário e senha não estejam corretos. Caso não seja o primeiro acesso importante verificar junto ao Guardian Web se a senha do usuário foi alterada. Esse erro também pode ocorrer se o gestor do Guardian Web junto ao cliente barrou conexão de dispositivos móveis e/ou aplicações de terceiros junto a sua conta.</p>

	<p>Este é um erro que se ocorrer o usuário deve entrar em contato com o analista de suporte da Korth RFID relatando em que situação o erro ocorreu. Trata-se de um erro onde o APP Guardian Web não conseguiu determinada a natureza do ocorrido, sendo assim o analista de suporte poderá entender o problema e registrar a exceção ocorrida para que a equipe de desenvolvimento possa criar uma tratativa mais amigável.</p>
---	---

Erros na liberação do abastecimento

Ao liberar um abastecimento com o Fortfill ou salvar um abastecimento no modo manual, as validações são feitas nos dados apontados, mas é importante o usuário ter atenção na mensagem de erro, aqui temos um exemplo de dois erros de validação onde a fonte do dado é a mesmo, que seria operação.

	
---	--

No primeiro caso a operação informada não é válida, ou seja, ela sequer consta no cadastro de operações, já o segundo erro está indicando que a operação, embora possa constar no cadastro de operações, ela não é válida para aquela frota que foi informada, esse é um caso onde há restrição de operação relacionada com o tipo de frota que a informada pertence.

APP Guardian Web Abastecimentos

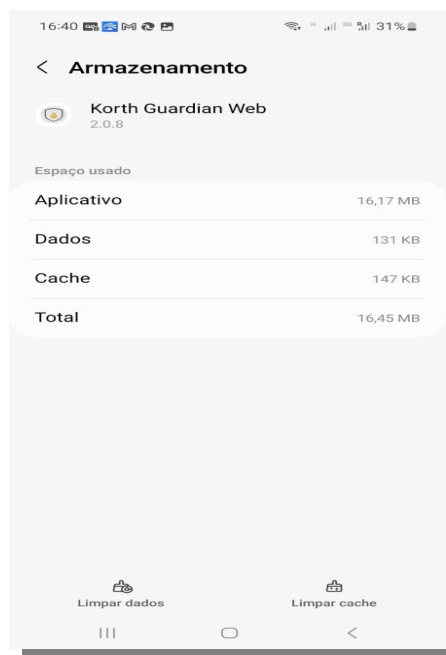
GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Cuidados com limpeza de dados ou cache

Se você excluir o cache ou os dados armazenados do aplicativo, será necessário revisar as configurações e sincronizar as listas de validação, como se o aplicativo tivesse sido instalado recentemente. Além disso, dependendo da versão do Android que você está usando, algumas permissões também podem ser perdidas durante esse processo

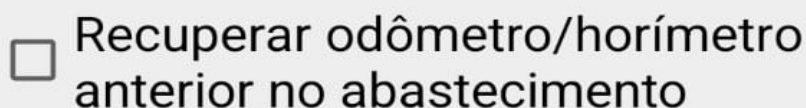


É essencial realizar este procedimento exclusivamente sob a orientação precisa do suporte técnico. A execução independente pode resultar na perda de dados que ainda não foram enviados para o Guardian Web. Portanto, para garantir a segurança e integridade dos seus dados, siga rigorosamente as instruções fornecidas pela equipe de suporte técnico.

Preferências

Recuperar odômetro/horímetro anterior no abastecimento

Esta funcionalidade, acessível diretamente da tela inicial, permite ao usuário personalizar sua experiência com o aplicativo. As opções disponíveis podem variar de acordo com a versão utilizada ou versões personalizadas desenvolvidas especificamente para atender às necessidades do cliente.



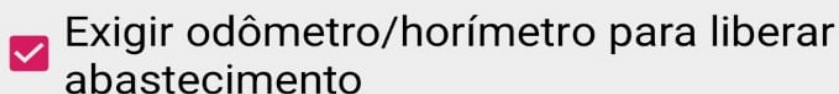
Recuperar odômetro/horímetro anterior no abastecimento

Nesta versão do guia, destacamos uma opção específica, ilustrada anteriormente, que permite ativar ou desativar a recuperação do último valor de odômetro e/ou horímetro registrado no aplicativo para uma determinada frota.

Dependendo do perfil do usuário, esta funcionalidade pode ser ajustada para recuperar o último valor registrado (após a frota informada), facilitando o processo de preenchimento. Por outro lado, alguns usuários podem preferir configurar o aplicativo para exigir que o usuário, seja ele um comboista ou frentista, insira os dados por completo a cada abastecimento. Este nível de personalização visa atender às diferentes necessidades e preferências dos usuários, garantindo uma experiência mais eficiente e adequada ao seu uso cotidiano do aplicativo.

Exigir odômetro/horímetro para liberar abastecimento

A opção da ilustração abaixo torna obrigatório que o odômetro/horímetro seja informado quando solicitado no registro de abastecimento. Sem o valor o abastecimento não será liberado.



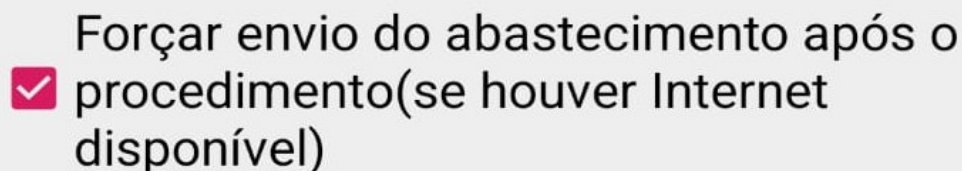
Exigir odômetro/horímetro para liberar abastecimento

Forçar envio do abastecimento após o procedimento

Este recurso, quando ativado, força o aplicativo **Korth Guardian Web** a enviar os dados de abastecimento ao final de cada procedimento, desde que haja disponibilidade de Internet.

Recomendamos ativar essa funcionalidade apenas se houver garantia de acesso estável à Internet. Caso contrário, o aplicativo pode apresentar lentidão, especialmente em áreas com baixa cobertura, já que a rotina exige verificações constantes de conectividade a cada abastecimento.

Além disso, o recurso será acionado automaticamente sempre que o aplicativo for iniciado.



Forçar envio do abastecimento após o procedimento (se houver Internet disponível)

Liberação do abastecimento com leitor de NFC

A próxima opção é aplicável caso esteja utilizando identificação por NFC. Por padrão, a opção “NFC nativo do dispositivo” é a selecionada automaticamente. No entanto, é possível utilizar um leitor de NFC externo fabricado pela **Korth RFID**, o que é comum em dispositivos que não possuem um leitor NFC integrado, como tablets.



Modelo de leitor de NFC

NFC nativo do dispositivo

NFC Leitor da Korth RFID

MAC NFC Korth RFID

30:AE:A4:CC:2B:86

Se optar por utilizar o leitor NFC da **Korth RFID**, é essencial informar o MAC do dispositivo, que também precisa estar previamente emparelhado via Bluetooth com o aparelho (celular/tablet). Para mais detalhes sobre esse procedimento, consulte o guia do leitor da **Korth RFID** ou entre em contato com nosso suporte técnico.

Caso ocorra algum erro na conexão com o dispositivo de NFC da Korth a tela de liberação de abastecimento será apresentada conforme ilustração abaixo.

APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024



Leitor de NFC verificações em caso de erro

NFC nativo do dispositivo

- Dispositivo(celular/tablet) suporta NFC
- O leitor de NFC está ligado no dispositivo(celular/tablet)

NFC leitor da Korth RFID

- O endereço MAC informado está correto
- O leitor de NFC está ligado na alimentação
- O leitor de NFC foi pareado com o dispositivo antes do seu uso

Formatação da memória

Através do aplicativo **Guardian Web**, é possível formatar a memória do Fortfill. No entanto, esse procedimento deve ser realizado somente com a orientação de um técnico da **Korth RFID** ou de um profissional devidamente capacitado. O recurso tem como objetivo apagar todos os dados da automação e restaurar o equipamento para o estado inicial, como quando saiu de fábrica.

Após a formatação, o equipamento não estará apto para realizar procedimentos como abastecimentos. Nesse caso, será necessário realizar a calibração, efetuar uma aferição, ajustar o saldo de estoque e informar o valor do encerrante.

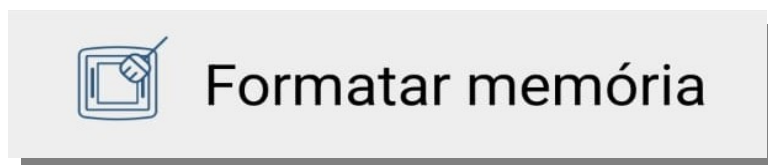
APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

O recurso está disponível na opção “Automação”, sendo o item “Formatar memória”.



Ao ingressar na tela o usuário deverá apontar basicamente os dados da tela abaixo, sendo necessário escrever “confirmo” no campo indicado. Vide imagem ilustrativa da próxima página.

Ident. do ponto
1248

Bico
1

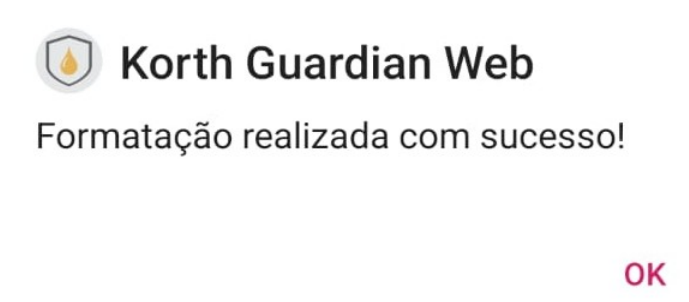
Comboista/Frentista
8

Escreva "confirmo" abaixo
confirmo

FORMATAR MEMÓRIA

A memória do seu equipamento será apagada por completo e após formatar será necessário realizar novo pareamento com o equipamento, uma calibração e aferição. O equipamento reinicia após o processo.

Havendo sucesso a mensagem abaixo será exibida.



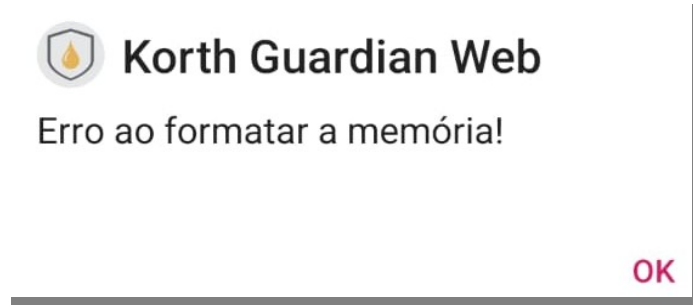
APP Guardian Web Abastecimentos

GuardianWeb



Guia APP Guardian Web.pdf
26/11/2024

Caso ocorra algum erro na formatação a mensagem abaixo será exibida.



Uma outra mensagem de erro que pode ocorrer é a abaixo ilustrada, essa diferencia-se da anterior porque ela ocorre se o APP **Guardian Web** não conseguir conectar no seu Fortill. Essa mesma mensagem pode ser exibida se passar um tempo maior que 10 segundos sem qualquer resposta do Fortill.

