



Sumário

Introdução.....2

Regras de funcionamento.....2

Orientações sobre uso do recurso.....2

Email junto tanque.....3

Tela ilustrativa.....4

Nível do tanque -1 (erro na sonda).....5



Introdução

Este recurso permite ao Guardian Web enviar um e-mail de notificação quando o saldo do estoque de um tanque passa abaixo do estoque mínimo.

Um sistema de notificação por e-mail que alerta quando o estoque atinge níveis abaixo do mínimo oferece uma resposta proativa para evitar rupturas. Ele permite que o responsável tome medidas imediatas de reposição, garantindo a continuidade das operações e reduzindo o risco de falhas por falta de insumos.

O sistema de notificação por e-mail é funcional e eficiente, desde que exista conectividade entre a automação e o sistema Guardian Web. Em situações em que essa comunicação é interrompida ou instável, podem ocorrer atrasos no envio das notificações, pois o sistema depende do recebimento das informações em tempo real para disparar os alertas.

Regras de funcionamento

- Só e-mails com tokens validados são usados na lista de e-mails autorizados a enviar a notificação
- A notificação por e-mail é enviada uma única vez, no momento em que o nível de estoque atinge um valor abaixo do mínimo. Após isso, enquanto o estoque permanecer abaixo do mínimo, novas notificações não serão enviadas
- O Guardian Web coloca as mensagens, incluindo e-mails, em uma fila de processamento. Por isso, o envio do e-mail pode levar até 30 minutos, dependendo da carga de trabalho no momento.

Orientações sobre uso do recurso

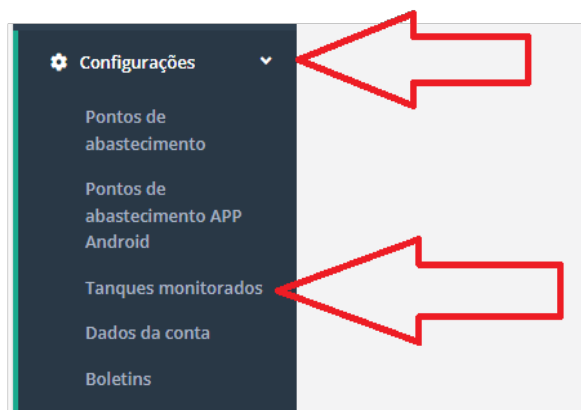
- Os e-mails serão enviados com o remetente **webmaster@smtplw-09.com**. Recomendamos que cadastre esse endereço na sua lista de contatos para evitar bloqueios
- Como o e-mail é enviado pelo Guardian Web e não diretamente pela automação, eventuais falhas de conectividade entre a automação e o sistema podem causar atrasos na notificação, que será enviada apenas quando a automação conseguir se comunicar com o sistema
- O estoque de um tanque é altamente dinâmico, por isso os dados presentes no e-mail de notificação devem ser utilizados apenas como um alerta preliminar. Eles não substituem a

necessidade de o usuário verificar diretamente, por meio da automação, a situação atual do tanque

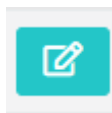
- O assunto será entregue como “**Guardian Web – Estoque abaixo do mínimo**”

Email junto tanque

Acesse o cadastro de tanques.



Neste exemplo vamos editar o tanque “000000001234”, lembre-se para editar um tanque uso o ícone padronizado abaixo ilustrado.



Junto ao cadastro do tanque marque a opção que permite ao **Guardian Web** notificar por e-mail os usuários cujo e-mails serão a seguir selecionados.

☒ **Alerta por email ao atingir estoque mínimo**

Após isso selecione ao menos um e-mail, observe que é possível eleger até dois e-mails .



Na caixa de seleção é exibido o login do usuário no Guardian Web seguido do e-mail a ele associado.

Email 1

carloskorth@usinaluiza - carlosdaniel_am@yahoo.com.br

Email 2

limitadokorth@usinaluiza - delphi.php.br@gmail.com

Recordando que apenas e-mails previamente associados a usuário e com token validados são aqui listados. Não esqueça de clicar no botão “Salvar” ao final dos ajustes junto ao cadastro do tanque.

Tela ilustrativa

Cadastro de tanque

Número de série	Identificação do tanque	Fuso horário
000000001234	1	-1h
Combustível	Capacidade	
S10	10000	
Estoque mínimo em litros(opcional)		
2000		
Título	Descrição complementar	
Bomba 9	Tanque para transferência	
Usuário que apagou o histórico de níveis	Data da exclusão do histórico(horário de Brasília)	
carloskorth@usinaluiza	23/04/2025 - 09:38:22	
Título cor do texto	Título cor do fundo	
☒ Registrar histórico do nível	☒ Alerta por email ao atingir estoque mínimo	
Email 1		
carloskorth@usinaluiza - carlosdaniel_am@yahoo.com.br		
Email 2		
limitadokorth@usinaluiza - delphi.php.br@gmail.com		
Método de mensuração do nível		
☒ Eletronicamente por sonda ☐ Estimado por sistema		
Salvar Cancelar		

Nível do tanque -1 (erro na sonda)

Quando o valor do nível do tanque apresentar o volume -1, isso indica uma falha na mensuração do nível. As causas podem ser diversas. Caso essa ocorrência seja rara, não há motivo para preocupação imediata — ela pode estar relacionada apenas a uma falha momentânea de comunicação entre a sonda eletrônica e o componente responsável pela medição do nível.

No entanto, se a ocorrência for recorrente, recomenda-se entrar em contato com o suporte técnico da Korth RFID para obter orientações e verificar a origem do problema.

Um efeito colateral decorrente do problema no medidor de nível é a possível interrupção temporária do sistema de notificações por e-mail de estoque mínimo, que poderá deixar de gerar os alertas esperados durante o período da falha. Recomenda-se investigar a causa do erro de leitura na sonda para restabelecer o correto funcionamento do monitoramento de níveis.

Caso junto ao cadastro do tanque esteja ativa a opção “Alerta por email ao atingir estoque mínimo”, quando ocorrer um erro de leitura da sonda eletrônica um e-mail de notificação de erro será enviado, similar a ilustração abaixo.

Guardian Web – Sonda com erro de leitura

Guardian Web

Notificação de tanque com erro

Dados do tanque

Número de série	000000001013
Identificação do tanque	1
Combustível	DIE
Título	Primo Posto B1
Descrição complementar	Tanque de diesel S500

Dados do alerta

Mensagem	14/10/2025
Hora	16:05:15
Mensagem	Erro de leitura da sonda