

Erro de apontamento do medidor (km / horas)

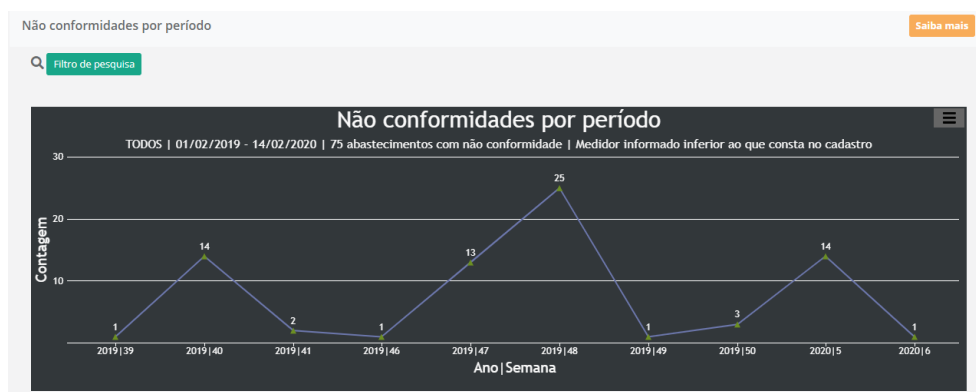
Conferir erros de apontamento no medidor, seja odômetro ou horímetro, pode ser feito de modo simples no **Guardian Web**, inicialmente para saber se há ocorrências há três caminhos possíveis, a saber são eles:

- No relatório de abastecimento usando o filtro de abastecimentos não conforme
- Através do gráfico de não conformidades por período
- Ou por fim, no relatório de consumo estimado

Se sua dúvida é qual utilizar a recomendação vai depender da frequência com a qual você faz o acompanhamento dos dados de abastecimento, se for frequente, por exemplo uma ou duas vezes por semana, pode-se simplesmente gerar um relatório de abastecimentos lançando mão do filtro que recupera apenas aqueles não conformes, logicamente a sugestão pode não ser aplicável se você tiver abastecimentos na ordem das centenas em prazos curtos e/ou se a grande maioria dos apontamentos apresentam erros, indicando claramente necessidade de melhorias no processo de coleta de dados.

Erros no processo de coleta de dados o mais recomendável é corrigir o problema na sua causa raiz, a correção junto ao sistema deve ser algo para tratar exceções pois traduz retrabalho de apontamento, por consequência custo ao processo.

Conferindo pelo gráfico



O gráfico é especialmente útil para dar uma visão de longo prazo, o gráfico exemplo citado neste guia indica que o problema com o apontamento do medidor apresenta sazonalidade, obviamente aqui temos um exemplo ilustrativo, mas que em um ambiente de produção poderia indicar um problema com a aderência de orientações passadas aos funcionários.

Um cenário de não conformidades sempre é desejável ser decrescente.

Na versão vigente desse guia a não conformidade contabilizada, para medidor, é aquela onde há decremento do valor, novas funcionalidades e mecanismos podem estar presentes conforme a versão vigente.

Relatório de consumo estimado

Observe o relatório de consumo estimado gerado a seguir

Consumo estimado							Saiba mais
Filtro pesquisa							
Contagem	Frota	Menor medidor	Maior medidor	Litragem	Consumo estimado	Unidade de medida	
3	2	000,00	6.885,00	905,90	907,80	km/litro	
2	5	450,50	955,00	225,90	902,25	km/litro	
2	31	001,10	005,00	392,80	004,18	litros/hora	
1	34	001,10	001,10	327,80	000,00	litros/hora	
1	43	001,10	001,10	327,80	000,00	litros/hora	
1	44	001,10	001,10	327,80	000,00	litros/hora	
2	47	001,10	001,20	655,80	6.558,00	litros/hora	
1	68	968,00	968,00	327,80	000,00	km/litro	
1	89	76.449,00	76.449,00	327,80	000,00	km/litro	
1	200	1.361,00	1.361,00	327,80	000,00	km/litro	
1	455	23.449,00	23.449,00	314,00	000,00	km/litro	
1	1568	9.514,00	9.514,00	094,40	000,00	km/litro	
8	2050	25.410,00	289.101,32	2.621,90	100,57	km/litro	
1	2180	9.756,00	9.756,00	327,80	000,00	litros/hora	

Confira a frota 2050

Contagem	Frota	Menor medidor	Maior medidor	Litragem	Consumo estimado	Unidade de medida
8	2050	25.410,00	289.101,32	2.621,90	100,57	km/litro

No exemplo aqui temos uma variação de km enorme em apenas 8 abastecimentos, o período pesquisado foi o abaixo ilustrado.

Data inicial	Data final
01/02/2020	14/02/2020



De modo individual o usuário poderia ficar em dúvida se o medidor inferior está certo ou errado, qual foi informado errado? Nesse caso o recomendável seria apenas emitir o relatório, usando o mesmo período, juntos aos abastecimentos, vide a seguir.

Faça uso do filtro, informando mesmo período e citado a frota.

Listagem abastecimentos Saiba mais

Filtro de pesquisa

Data inicial: 01/02/2020 Data final: 14/02/2020 Frota/reservatório: 2050 Selecionar um ponto de abast.: Todos()

☐ Apenas abastecimentos não conformes

Pesquisar

	A/T	Data	Hora	Descrição	Comb.	Comb/frent.	Motorista	Operação	Frota	Placa	Medidor	Litragem	Encerrante			GPS
	A	11/02/2020	14:58	Comboio 7041	DIE	974	542	6	2050	PLC2050	289.101,32	327,800	4.092,800			
	A	05/02/2020	16:08	Comboio 1016	DIE	564	213	9	2050	PLC2050	25.410,00	327,800	427,800			
	A	05/02/2020	16:05	Comboio 1016	DIE	342	543	22	2050	PLC2050	253.581,00	327,800	755,600			
	A	05/02/2020	14:53	Comboio 1016	DIE	543	411	3	2050	PLC2050	253.003,00	327,100	1.327,100			
	A	05/02/2020	09:06	Comboio 7041	DIE	935	342	6	2050	PLC2050	252.480,00	327,900	1.327,900			
	A	05/02/2020	08:50	Comboio 4821	DIE	974	1262	9	2050	PLC2050	251.958,00	327,800	984,400			
	A	05/02/2020	08:41	Comboio 4821	DIE	974	1262	7	2050	PLC2050	251.357,00	327,800	328,800			
	A	04/02/2020	12:11	Comboio 4821	DIE	974	2011	7	2050	PLC2050	250.257,00	327,900	7.220,800			

No caso o próprio Guardian Web já sinalizou um indício de erro junto ao segundo abastecimento. Veja na coluna medidor que o valor errado é o menor, pois não está em sintonia conforme os demais.

Dica: quando for realizar esse tipo de verificação recomendo apenas usar o filtro com o período já utilizado no consumo estimado e filtrar pela frota, mas não marque “Apenas abastecimentos não conformes” assim poderá avaliar o dado no contexto dos demais abastecimentos da mesma frota.

A título de ilustração o erro foi de certo um dígito a menos, logicamente nem sempre será assim, mas uma vez confirmado o erro pode-se editar o registro e editar o valor.

GuardianWeb - Detectando erros de apontamento de medidores.pdf
02/2020

Abastecimento

A/T: A Ident. ponto: 000000002085 Foto checagem: Sim

Descrição: Comboio 1016 Saldo estoque: 0,000

Data: 05/02/2020 Hora: 16:08:40 Operação: 9

Bico: 1 Comb.: DIE Litragem: 327,800 Encerrante: 427,800

Comb./frent.: 564 Motorista: 213 Terceiro:

Frota/reservatório: 2050 Placa: PLC2050 Medidor: 254100,00

Não conformidade(s) observada(s) no abastecimento

- ☐ Volume acima da capacidade do(s) tanques(s)
- ☒ Medidor informado inferior ao que consta no cadastro
- ☐ Combustível apontado não se aplica à frota

Salvar

Aproveite e desmarque a opção “Medidor informado inferior ao que consta...” caso esteja marcado, ao emitirmos novamente o relatório de consumo estimado o valor é apresentado corrigido.

Contagem	Frota	Menor medidor	Maior medidor	Litragem	Consumo estimado	Unidade de medida
8	2050	250.257,00	289.101,32	2.621,90	014,82	km/litro

Relatório de abastecimentos

Conforme comentando no início deste guia, o usuário poderá emitir relatórios de abastecimento apenas daqueles com indícios de não conformidades.

Data inicial: 01/02/2020 Data final: 14/02/2020 Frota/reservatório: Selecionar um ponto de abast.: Todos()

☒ Apenas abastecimentos não conformes

Pesquisar

Medidor digitado acima

Um abastecimento cujo medidor quando digitado com valor maior que o correto, no primeiro momento ele não será sinalizado como abastecimento não conformidade junto ao **Guardian Web**, mas o erro não passará despercebido de modo definitivo. No próximo abastecimento com medidor correto, esse será muito provavelmente menor que o digitado erroneamente, produzindo um indício



de não conformidade “falso” junto ao novo abastecimento, isso porque o erro estava no abastecimento anterior, inverso ao exemplo que citamos anteriormente neste guia.

No procedimento de apuração de erros o usuário poderá corrigir o problema, primeiramente acessando o abastecimento com o medidor correto e desmarcando o indicador de não conformidade junto ao abastecimento e posteriormente acessando o abastecimento cujo medidor está com valor acima e ajustar ao valor correto.